چشم انداز:

این سامانه به عنوان یک سیستم بسیار ایمن طراحی شده که هر کاربر پس از تایید هویت چند مرحله ای خود میتواند به آن دسترسی داشته باشد. لازم به ذکر است که سطح دسترسی کاربران به امکانات این سیستم برای اشخاص گوناگون (اعم از اشخاص حقیقی، اشخاص حقوقی و افراد با سمت قضایی)متفاوت است.

واسط‌های سیستم:

در این بخش سیستم باید قابلیت برقراری ارتباط با محیط خارج را داشته باشد یعنی ورودی ، شامل اطلاعات پایگاه داده ثبت احوال به منظور احراز هویت کاربران و همچنین پایگاه داده قوه قضاییه میباشد و خروجی شامل ارسال پیامک به کاربران از طریق سرویس ارسال پیامک کوتاه جهت اطلاع رسانی به آن ها نمایش دهد. همچنین با توجه به حجم زیاد مراجعات کاربران، سیستم نیامند به قبیل سرورهای قدرتمند ، پایگاه داده های چند مدلی برا ی پاسخ به تعداد زیادی درخواست جهت پشتیبانی است.

واسط‌های کاربر:

سامانه ثنا باید برای همه‌ی اشخاص اعم از حقیقی، حقوقی و نمایندگان قانونی آنان در دسترس باشد و کاربران باید بتوانند با انواع سکوها با قابلیت اتصال به شبکه اینترنت به راحتی با سامانه ارتباط برقرار کنند. رابط کاربری باید به نحوی باشد که قابلیت استفاده کاربر با حداقل آموزش یا حتی بدون آموزش به راحتی امکانپذیر باشد و درصورت نیاز آموزش های الزم توسط UI سیستم به کاربران ارائه شود. همچنین کاربر باید بتواند از طریق زبان فارسی، با سیستم تعامل داشته باشد.

مهروالسادات نوحی